

# Contact – Customer Relation und mehr

So einfach kann Customerrelationmanagement sein ....  
.... und es rechnet sich ganz schnell

für Ihre Firma

- ein Riesenschritt weg von der Papierflut
- Deutliche Reduzierung der Verwaltungskosten
- Adäquate Nutzung von Lotus Domino
- Keine „vergessenen“ Aufgaben mehr
- Ein zentrales Werkzeug für Ihre Kundenhistorie

für Ihr Management

- Mehr Zeit für Produktivität
- Optimale Planbarkeit von Kundenvorgängen
- Keine unliebsamen Überraschungen
- Detailauswertungen auf Gruppen/Anwenderenebene

für den Anwender

- Keine zeitraubenden Rückfragen
- Jederzeit aktueller Überblick
- Öffentliche/Persönliche/Gruppenaufgaben

für Ihr Budget

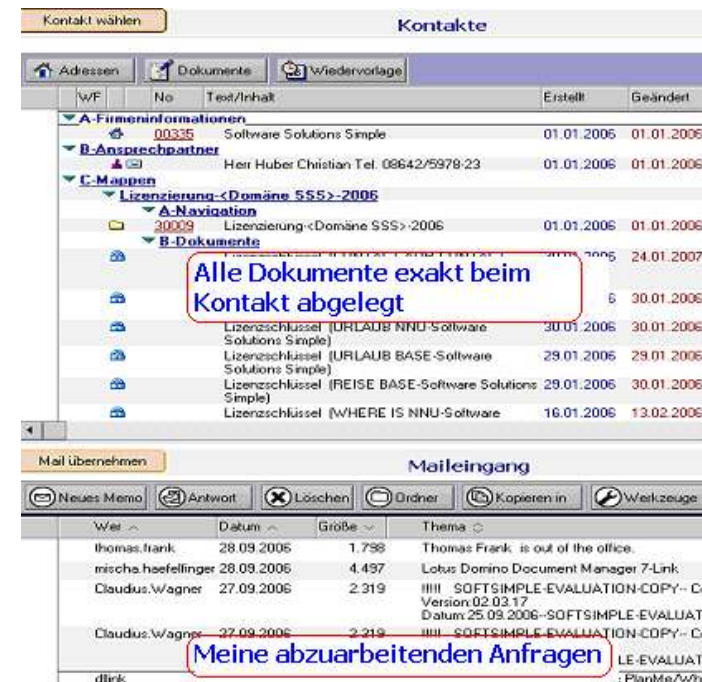
- Top Preis/Leistungsverhältnis
- Return On Invest sofort

... dabei ist es innerhalb weniger Minuten implementiert

- Installationsprogramm starten
- Adressbuch auswählen

... fertig (alles wird automatisch erledigt).

... Sie können direkt aus Ihrem Mailingang in Contact hinein arbeiten, keine Umstellung Ihrer Arbeitsgewohnheiten, einfach nur simple ..



# Contact – Customer Relation und mehr

Funktionalität - Perfektion im Detail

Setzen Sie Contact ein

- als Adressverwaltung
- für Ihre Angebote
- für die komplette Kundenhistorie
- oder ..... (es sind viele Anwendungen möglich)

Sie können Contact auch mit eigenen Portalen ergänzen.

Nutzen Sie die Funktionalitäten

- Nie wieder Dokumente bei zig Mitarbeitern suchen
- Keine Anrufe von verärgerten Kunden
- Jederzeit exakte und aktuelle Kundenhistorie
- Nur eine Erinnerung pro Tag erhalten mit exakt den Sachen, die zu erledigen sind.
- Alle Aufgaben auf einen Blick

Vertrauen Sie

- Zugriffsschutz nach höchsten Sicherheitsstufen
- Privatisierung

.. im Aufgabenportal mit einem Klick alle Aufgaben im Blick ...

**Offen**

No.	Termin/WV	Beschreibung/Hinweis	Von	Für	Tel.-F.
A	22.02.2007	Aufgabe 02	C.Huber	C.Huber	
A 50001	22.02.2007	Anforderung	C.Huber	C.Huber	

**Zukünftig**

No.	Fällig ab	Beschreibung/Hinweis	Von	Für
A 50002	23.02.2007	Bitte dringend zurückrufen wegen	C.Huber	C.Huber
A	26.02.2007	Aufgabe 03	C.Huber	C.Huber

**Erledigt**

No.	Termin	Beschreibung/Hinweis	Von	Für
A	22.02.2007	Aufgabe 01	C.Huber	C.Huber

.. Sie vermissen etwas ?

kein Problem, wir implementieren (fast) jeden Wunsch kostengünstig ohne (!) spätere Upgradeproblematiken