

Wir, die **Assa Abloy ITG Gruppe, drei führende Unternehmen im Bereich RFID / Smartcard**, setzen Lotus Domino seit mehreren Jahren zur schnellen und sicheren Abwicklung unserer Kommunikationsinfrastruktur ein.

Da das Einsatzgebiet sich nach Einführung zunächst auf die Grundfunktionalitäten Mail und Kalender beschränkte und wir uns der Leistungsfähigkeit von Lotus Domino auch auf anderen Gebieten bewusst waren, wurden bereits frühzeitig Konzepte erstellt, wie das Potenzial von Lotus Domino entsprechend auszuschöpfen wäre.

Ein Baustein in dieser Thematik betraf die elektronische Umsetzung des Formular- und Antragwesens innerhalb der Firmengruppe, insbesondere das Thema Urlaubsplanung und Verwaltung.

Wie in vielen anderen Organisationen üblich, wurde bei uns diese Thematik in Papierform abgewickelt mit den üblichen Nachteilen wie langen Durchlaufzeiten, sowie hohen Verwaltungsaufwendungen, um eine transparente Abwicklung sicherzustellen.

Nach Analyse durch unsere Projektgruppe sollte eine Anwendung nach folgenden Kriterien ausgewählt werden.

- Standardlösung mit entsprechender Marktdurchdringung
- Vollständig digitale Abwicklung (Signaturen, Workflow, etc.)
- Höchster Sicherheitsstandard hinsichtlich Personalwesen
- Einfachste Bedienbarkeit
- Verteilte Standorte
- Mehrsprachige Lösung
- Sehr gutes Preis/Leistungsverhältnis
- Modular erweiterbar
- Zuverlässiger Partner

Nach Durchführung einer Internetrecherche und der Vorauswahl verschiedener Produkte wurde das Produkt Haiurlaub von der Firma Software Solutions Simple in der Liste der zu testenden Produkte mit aufgenommen.

Der Produkttest wurde im Dezember 2005 begonnen.

Wir waren an dieser Stelle sehr positiv überrascht, in welcher kurzer Zeit die Applikation schlüsselfertig für den Test bereitstand. Es waren keine umständlichen Adaptionen von unserer Seite bzw. programmtechnische Ergänzungen von Herstellerseite notwendig. Die werksseitig eingetragenen Konfigurationswerte konnten fast unverändert übernommen werden.

Durch die perfekte Anbindung an das Dominoverzeichnis konnte unsere bestehende Organisationsstruktur schnell übernommen werden.

Vom Start der Installation bis zum Genehmigen des ersten Antrags waren weniger als 5 Minuten erforderlich.

Während des Testbetriebs traten natürlich viele Fragen auf. Sehr positiv finden wir die äußerst schnelle Reaktion des Herstellers. Ob nun nur ein Parameter im Setup einzustellen war oder programmtechnische Ergänzungen gewünscht waren, neue Versionen wurden innerhalb kürzester Zeit bereitgestellt.

Die Schlussbewertung unseres Projektteams führte schließlich zur Auswahl von HAIURLAUB.

Mit zur Entscheidung hat hier beigetragen, dass mit dieser Lösung keine versteckten Kosten wie z.B. erforderliche Dienstleistungen – was bei vielen anderen Herstellern die Regel ist – verbunden waren.

Die Implementierung wurde zunächst für ca. 75 Anwender in 2 verschiedenen Standorten vorgenommen. Der Rollout begann Ende Januar 2006 und wurde innerhalb weniger Tage erfolgreich abgeschlossen. Unsere bestehenden Urlaubsanträge 2006 konnten einfach über eine Exceltabelle importiert werden.

Bei der implementierten Lösung gefällt uns vor allem, dass kaum Änderungen am laufenden System gemacht werden müssen. Wenn ein neuer Mitarbeiter hinzukommt, genügt es, diesen im Dominoverzeichnis einer bestimmten Gruppe zuzuordnen.

Von HAIURLAUB bereitgestellte Agenten konfigurieren diesen Mitarbeiter dann automatisch und stellen der Personalabteilung hierzu vordefinierte Urlaubskontingente zur Verfügung. Die Personalabteilung kann dann mit einem Klick den Anwender freischalten.

Überzeugt hat uns auch das gestaffelte Zugriffskonzept, welches alle unsere Anforderungen in personalrechtlicher Hinsicht vollständig erfüllt.

Die Anwendung ist nun seit ca. 4 Monaten bei uns in der Firmengruppe implementiert und wird inzwischen konzernweit an verschiedenen Standorten in Deutschland und Europa eingesetzt. Insgesamt arbeiten zur Zeit etwa 200 Mitarbeiter mit der Anwendung.

Die Durchlaufzeiten für Anträge haben sich um etwa 95% reduziert, was sicher das enorme Einsparpotenzial widerspiegelt.

Durch die absolut einfache Anwenderschnittstelle, den übersichtlichen Gantt-Charts für Abwesenheiten und vielen weiteren kleinen Details können wir sagen, dass die Akzeptanz für die Anwendung bei der gesamten Belegschaft insgesamt sehr hoch ist.

Auch wenn die Software Solutions Simple kein sehr großer Hersteller ist, so überzeugt uns doch deren fachliche Kompetenz. In jedem Detail der Anwendung finden sich Merkmale, die langjährige Erfahrung im Organisationsmanagement erkennen lassen.

Besonders hervorzuheben ist auch noch die Tatsache, dass die Anwendung vom Hersteller permanent erweitert wird und zusätzliche Funktionalitäten in der Regel kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

Auch das Wartungskonzept passt. Änderungen werden ausschliesslich im Standardumfang implementiert, kundenspezifische Anpassungen ebenfalls. Einstellbar über Setup, für andere Kunden nicht sichtbar. So können wir jederzeit Updates einspielen, ohne hier den Hersteller in Anspruch nehmen zu müssen.

Schlußendlich möchten wir noch bemerken, dass uns auch das Modulprinzip des Herstellers überzeugt.

Wir planen fortlaufend eine weitere Optimierung unserer Lotus Dominoinfrastruktur durch Einsatz weiterer Werkzeuge wie z.B. Task/Projektmanagement oder Zeiterfassung.

Da das gesamte Produktportfolio der Software Solutions Simple hier sehr viele Module aus den unterschiedlichsten Bereichen im Lotus Domino Umfeld beinhaltet, werden wir ganz sicher die Software Solutions Simple auch in Folgeprojekten in die engere Auswahl mit aufnehmen.

Michael Laubach

Information Services

ASSA ABLOY ITG
Am Klängenweg 6A
65396 Walluf
Germany
<http://www.aaitg.com>